

保護者等向け 放課後等デイサービス 自己評価表 公表用

公表:令和3年3月8日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスふぁみー保護者等数 13名 回収数 10 割合 76%

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	9		1			
	②	職員の配置数は適切であるか	10					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10					
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9		1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	4		5	1	・利用回数が少ないため分かりません	今年度はコロナ対策のため交流がありませんでした。今後、検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9		1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9		1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		1	6	・参加することがなかったため保護者同士の連携はありません ・まだ利用したばかりで、他の利用されている保護者の方達と交流がないので評価できませんでした	今年度はコロナ対策のため保護者参加の行事や、保護者会の活動を行いませんでした。今後は活動を検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9		1			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9		1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10					

	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	9		1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10					
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10				・毎回行ける日を心待ちにしています	ありがとうございます。今後も楽しい療育を心がけていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10				・様々な経験をさせてもらい、他児との関係づくりも良好となるよう、楽しく過ごせるよう支援していただけて、とても感謝しています。	ありがとうございます。今後もお子さん同士のコミュニケーションを大切に育て、楽しく過ごせるよう支援していきたいと思います。